



# DATA MANAGEMENT SYSTEMS

## Abonnemangsavtal för ServiceConnection

Avseende villkoren och kostnad för nyttjande av Internettjänsten ServiceConnection. Genom inloggning på tjänsten anses man ha godkänt dessa villkor.

Följande villkor gäller vid nyttjande av Internettjänsten ServiceConnection.

### **Avtalet är indelat i följande delar**

1. Produktbeskrivningen ö ServiceConnection
2. Användaransvaret
3. Kostnader
4. Avtalstid, förlängning och uppsägning
5. Ansvarsbegränsning

### **§1 ö ServiceConnection**

#### **.1 ö Beskrivning**

ServiceConnection (tjänsten) är ett Internetbaserat registreringsverktyg för serviceorder. Uppgifterna sparas i en centraldatabas med god bandbredd och hög säkerhet för kontinuerlig drift och maximal tillgänglighet. Inskrivna serviceorder kan laddas ned av de serviceverkstäder som de har adresserats till och uppdateras därefter automatiskt av serviceverkstan.

#### **.2 ö Vad som ingår i tjänsten**

Tjänsten omfattar inskrift och sökning av serviceorder. Tjänsten kan även omfatta ytterligare funktionalitet i enlighet med enskilda överenskommelse och avtal.

#### **.3 ö tillgänglighet och reservationer**

Tjänsten skall vara tillgänglig dygnet runt årets alla dagar. I verkligheten kan underhållsbehov förekomma men detta skall i så fall ske nattetid eller på helger och vara förannonserad i minst 1 dygn. Öväntade avbrott kan naturligtvis också förekomma men skall åtgärdas omgående med undantag för omständigheter utanför leverantörens kontroll.



# DATA MANAGEMENT SYSTEMS

## Abonnemangsavtal för ServiceConnection

### §2 ó Användaransvar

#### .1 ó Uppgifternas riktighet

Eftersom informationen som registreras på ServiceConnection kan ha negativa ekonomiska konsekvenser för tredje part ifall uppgiftslämnaren begagnar sig av missvisande eller felaktig information, åligger det uppgiftslämnaren att sörja för så god informationskvalité som möjligt. Vidare får användaren endast använda sig av godkända registreringsmoduler och under inga omständigheter försöka att registrera information eller få kontakt med ServiceConnection på annan sätt än det som framgår av programdokumentationen.

#### .2 ó Sekretess

Användaren förfogar över en sk  $\rho$ loginø med tillhörande lösenord som tillsammans ger honom åtkomst till tjänsten. Det åligger användaren att förvara lösenordet på ett betryggande sätt och inte lämna ut det till personer utanför den egna verksamheten. Skulle användaren ha anledning att misstänka att lösenordet skulle ha kommit i orätta händer åligger det användaren att omgående byta sitt lösenord. Ett lösenord bör vara minst 8 tecken samt bestå av såväl bokstäder och siffror.

#### .3 ó Integritet

Informationen som användaren registrerar i ServiceConnection anses vara dennes egendom och därmed har användaren rätt att begära att denna information inte skall vara synlig för tredje part utan dennes medgivande.

#### .4 - Tystnadsplikt

Under normala omständigheter är användarens uppgifter endast synliga för honom själv samt den servicepartnern han kommunicerar med. Skulle dock användaren komma i kontakt med information som uppenbarligen inte är avsedd för honom råder tystnadsplikt för användaren avseende sådan information.



# DATA MANAGEMENT SYSTEMS

## Abonnemangsavtal för ServiceConnection

### §3 ó Kostnader

.1 - Varje användare av tjänsten skall ha en  $\delta$ oginø som betingar en årsavgift och som debiteras i förskott. Utöver detta kan tillkomma en rörlig trafikavgift som debiteras en gång för varje order som blir aktiverad i systemet. En order blir aktiverad genom att den skapas resp laddas ned av en verkstad. Order som efter 30 dagar har inte laddats ned av en verkstad tas bort ur systemet utan debitering. Den rörliga trafikavgiften debiteras månadsvis i efterhand.

Leverantören förbehåller sig rätten att debitera trafikavgiften halvårsvis för användare med endast ett mindre antal order under perioden.

### .2 ó Prishöjningar

Användaren äger rätt att avtala priser för en eller flera avtalsperioder. I annat fall måste leverantören informera om ev prisändringar för kommande avtalsperiod minst 4 månader före utgången av den aktuella avtalsperioden

### §4 - Avtalstid, förlängning och uppsägning

#### .1 - avtalstid

Avtalet gäller tills vidare fr.o.m att första inloggning sker.

#### .2 - förlängning

Avtalet förlängs automatiskt med 12 månader varje gång under förutsättning att uppsägning inte har skett. Avtalet förlängs kalenderårsvis

#### .3 ó uppsägning

Skall vara skriftligt eller via e-post till [sales@dms-sweden.com](mailto:sales@dms-sweden.com) och daterad minst 1 månad före slutet av den aktuella avtalsperioden dvs före 31a November. Leverantören äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan ifall användaren har brutit mot sina åtaganden i detta avtal och/eller är i dröjsmål med betalning i mer än 30 dagar från förfallodatumet.



# DATA MANAGEMENT SYSTEMS

## Abonnemangsavtal för ServiceConnection

### §5 ó Ansvarsbegränsning

#### .1 - korrekthet

Emedan leverantören eftersträvar att ServiceConnection skall validera och tillhandahålla så korrekta uppgifter som möjligt tar leverantören inget ansvar för ev skador och/eller kostnader som uppstår hos användaren genom sin användning av ServiceConnection.

#### .2 ó tillgång och säkerhet

Leverantören skall eftersträva att tillhandahålla ett säkert och pålitligt informationssystem men skall inte hållas ansvarig för kostnader eller skador som uppstår hos användaren som en följd av bristfällig kommunikation mellan användaren och ServiceConnection. Vidare skall leverantören inte kunna hållas ansvarig för kostnader och/eller skador orsakade av trafikstörningar mellan användaren och ServiceConnection där störningarna är orsakade av omständigheter utanför leverantörens kontroll. Även sådana störningar som orsakas av leverantören men som åtgärdas inom rimlig tid skall inte anses som giltig grund för skadeståndskrav från användaren.



# DATA MANAGEMENT SYSTEMS

## Abonnemangsavtal för ServiceConnection

### Prislista 2012

Moms tillkommer

Driftskostnaden för ServiceConnection består dels av en fast årsavgift och dels av en rörlig trafikavgift som minskar med ökad användning.

### Fasta årsavgifter

Fast årsavgift för en butik ej trafikavgifter	Per år 2,250:-
Inloggning för 1 serviceverkstad - trafikavgift tillkommer	Per år 4,750:-
Tillkommande verkstadsfilialer	Per år 2,250:-
Inloggning för CallCenter ó per år och ansluten login	Per login
1-10 logins	500:-
11-20 logins	450:-
21-50 logins	370:-
51-100 logins	230:-
101-255 logins	150:-
> 255 logins	begär offert
Leverantörs login ó per märke	7,500:-

### Trafikavgifter / order per år<sup>1</sup>

1-500	2.00:- st
501 ó 1000	1.75:- st
1001 ó 2000	1.65:- st
2001 ó 5000	1.50:- st
> 5000	Begär offert

<sup>1</sup> Avser engångskostnad per order för order inskrivna i butiken samt order nedtagna av verkstan samt inskrivna av verkstan och uppladade till ServiceConnection